

INFORMACE PRO NOVÉ KLIENTY BUDOVY A a B

Vážený klienti, Vážený rodinní příslušníci,
děkujeme Vám, že jste si vybrali právě náš domov. Připravili jsme pro Vás několik důležitých informací, které Vám usnadní přípravu a začátky u nás v Seniorcentru. Dovoluji si Vám předat touto cestou i kontakt na mě, vrchní sestru a pečovatelský úsek. Můžete se na mě kdykoliv obrátit s podněty, dotazy, nebo i v případě, že byste byli z jakéhokoliv důvodu nespokojeni. Současně jsou Vám k dispozici i kontakty na vedoucí pracovníky zařízení.

Sociální pracovnice: Nováčková Lenka, Čulíková Jaroslava
e-mail: socialni@seniorcentrum-pohoda.cz, tel: 775 66 55 86 , 471 212 009

Vrchní sestra: Nikola Waldhauserová
e-mail: zdravotni@seniorcentrum-pohoda.cz, mobil: 777 66 51 88

kontaktní spojení na pracovníky v přímé péči , tedy telefonický kontakt na pečující přímo na jednotlivých odděleních:

tel.: +420 777 66 55 60 – Budova A – pečovatelky 2. oddělení

tel.: +420 777 66 51 62 – Budova A – pečovatelky 3. oddělení

tel.: +420 608 40 99 01 – Budova B – pečovatelky horní patro

Hlavní informace pro vstup do budovy:

Vždy při návštěvě se prosím nahlásíte na recepci budovy A,

Kdy je možné přijít za svým blízkým na návštěvu?

Kam mohu vzít svého blízkého v Našem Domově : ideálním místem jsou naše kavárny, máte na výběr hned ze dvou jedna na budově C s dětskou hernou
druhá kavárna na budově B - s výhledem na daňky , kde dostanete pytlík s jejich oblíbenými pamlsky .

Doba návštěv od 9.00 hod do 18.00 hod.

Prosíme, abyste zohlednili, časy mezi 11:30 hod a 13.30 hod, kdy se podává oběd, a mezi 16.00 hod a 18.00 hod, kdy se podává večeře a probíhají hygieny klientů.

INFORMACE O NAŠEM DOMOVĚ - SENIORCENTRU POHODA

V naší budově nabízíme pro klienty kromě pohodlných pokojů také širokou škálu společných prostor a služeb, které podporují komfort, relaxaci i aktivní zapojení do denního života. Mezi hlavní prostory patří prostorná hlavní jídelna, kde se podávají výživná jídla připravovaná s ohledem na individuální potřeby klientů. Na každém patře jsou rovněž k dispozici menší kuchyňky, kde si mohou klienti či jejich návštěvy připravit občerstvení podle vlastních přání.

V budově se nachází také aktivizační a terapeutické místnosti, kde probíhají různé programy a aktivity zaměřené na rozvoj schopností, zlepšení kondice či relaxaci. Tyto prostory jsou vedeny zkušeným personálem a slouží k posilování tělesné i duševní pohody klientů. Mezi oblíbené prostory patří naše wellness centrum, které je vybaveno tak, aby poskytovalo příjemné prostředí pro odpočinek a regeneraci.

Naše zařízení je obklopeno rozsáhlou zahradou, která nabízí příjemné možnosti pro procházky a trávení času na čerstvém vzduchu. Promenáda je ideální pro pohodlnou chůzi, a klienti si mohou vychutnat klidnou atmosféru u rybníka nebo pozorovat zvěř v dančí oboře. Dále v naší zahradě můžete využít společenský venkovní sál s krbem a barem, který můžete využít i k rodinným a narozeninovým oslavám.

Naše kavárna je ideálním místem pro příjemný odpočinek s krásným výhledem. Díky své prostorné terase, která nabízí panoramatický pohled na město Teplice a Krušné hory, se kavárna stává oblíbeným cílem pro všechny, kdo chtějí spojit chvíle relaxace s krásným prostředím.

Kavárna se pyšní nabídkou domácích produktů – od čerstvých zákusků až po lehké slané občerstvení.

Pro rodiny s dětmi je zde také k dispozici dětský koutek, kde se děti mohou zabavit, zatímco rodiče si mohou užít chvíli nerušeného odpočinku a rozhovorů s blízkými.

Naše nabídka zahrnuje také sezónní nápoje, které přinášejí jedinečné chutě a potěší každého, kdo si rád vychutná něco nového. V létě nabízíme osvěžující limonády a ovocné koktejly, zatímco v chladnějších měsících mohou hosté vyzkoušet například voňavé svařené víno nebo domácí pečené čaje.

Naše služby, které nabízíme našim klientům, jsou možné domluvit i pro rodinné příslušníky, jako jsou například masáže, kryoterapie, biolampa a další.

Pro zpětnou vazbu a komunikaci s vedením je v hale u recepce umístěna schránka, do které mohou klienti i jejich blízcí anonymně nebo adresně vkládat své připomínky, podněty či stížnosti. Tento způsob komunikace zajišťuje, že se každý názor dostane k těm, kdo mohou přispět ke zlepšení kvality poskytovaných služeb.

Přijetí do péče:

Přijetí do péče realizuje sociální pracovník. Klient nebo jeho zákonný zástupce jsou předem seznámeni se Smlouvou o poskytnutí sociální služby (Smlouva), Domácím řádem a Ceníkem sociálních a fakultativních služeb. S každým zájemcem jednáme individuálně s ohledem na jeho možnosti a schopnosti porozumět obsahu sdělení. Obsah smlouvy a dokumentů je znovu vysvětlen a souhlasí-li klient, následně Smlouvu podepíše.

V den přijetí nebo v nejbližší následující dny poté, je klient vyšetřen praktickým lékařem, popřípadě odborným lékařem a dle zdravotního stavu lékař indikuje poskytování ošetřovatelské péče.

Podklady potřebné k registraci praktického lékaře a poskytování zdravotní a ošetřovatelské péče:

V zařízení ordinuje zkušený praktický lékař, ke kterému se klient může přeregistrovat do péče, avšak není to jeho povinnost. Pokud se do péče praktického lékaře nepřeregistruje, zajišťuje si vyšetření, převozy na vyšetření, předpisy léků apod. sám. V případě registrace u praktického lékaře zařízení zajišťuje veškeré náležitosti týkající se zdravotní péče.

Dále u nás poskytují vyšetření odborníci z oborů: neurologie, urologie, gynekologie, stomatologie, psychiatrie, diabetologie a endokrinologie.

Pokud Váš blízký není pojištěn u našich pojišťoven, dochází pak k přeregistrování klienta k jiné pojišťovně.

Pro zajištění kvalitní zdravotní a ošetřovatelské péče je třeba donést:

- Léky, které klient užívá, na dobu minimálně jednoho týdne,
- Inkontinentní pomůcky do doby vypsání poukazu, pokud je klient používá, minimálně na dobu 14 dní,
- Předepsané rehabilitační a zdravotní pomůcky, které klient používá.

V případě jakýchkoliv nejasností kontaktujte vrchní sestru na tel. čísle: **777 66 51 88**.

Jaké doklady je nutné mít u sebe při nástupu do Seniorcentra?

- občanský průkaz (platný),
- průkaz pojištěnce (platný),
- tyto doklady máte možnost odevzdat do úschovy na sociální úsek v našem zařízení (doporučujeme)

Jaké věci by měl mít klient s sebou při nástupu do Seniorcentra?

- oblečení, které by mělo být hlavně pohodlné a příjemné. Je vhodné poradit se s personálem a průběžně konzultovat, zda je zapotřebí něco dokoupit či v opačném případě zlikvidovat dle ročního období, či jiných změn – změny v konfekční velikosti aj.
- Veškeré donesené oblečení je klient před nástupem povinen řádně označit – vyšít iniciály, nebo všít vytištěné jmenovky. Nelze popisovat fixou (sepere se z prádla), ani nažehlovacími proužky (uvolní se z textilu). **Označení prádla je nutné z důvodu zamezení záměny oblečení s jiným uživatelem (např. při praní). Prádlo označuje vlastním tiskem, prádlo je třeba k nám dovést týden před nástupem klienta, abychom do nástupu stihli vše označit, označení je fakultativní službou a účtuje se za něj poplatek 1200 Kč.**

- Nezapomeňte si vzít sebou a označit jménem kompenzační pomůcky, jako jsou hole, berle, chodítka, brýle, lupu, zubní náhrady aj.



Z důvodu možné záměny a ztráty kompenzačních pomůcek je **nutné provést označení a to před nástupem do zařízení**, aby nedocházelo k záměně (např. zubní protéza – označení, které provádí stomatolog). Dále pak transportní vozíky, berle, chodítka musí být řádně označena z důvodu prevence ztráty, záměny kompenzační pomůcky. Oblečení, elektronika – mobilní telefon, nabíječka, **vše musí být označené.**

Osobní věci – veškeré osobní věci, které příbuzní klientovi do zařízení zakoupí a donesou či naopak odnesou pryč, je nutné nahlásit sociální pracovníci. Cenné věci a peníze v hotovosti je lépe uschovat u sociální pracovnice v kanceláři. Za ztrátu či poškození cenností ponechaných na pokoji Seniorcentrum Pohoda neručí.

Doporučený seznam oblečení:

- 10x tričko s krátkým rukávem – bavlněné,
- 10x triko s dlouhým rukávem – bavlněné,
- 10x noční košile nebo pyžamo – nejlépe bavlněné,
- 20x spodní kalhotky/trenýrky či slipy,
- 5x spodní košilka/tílka,
- 30x ponožky, dále teplé ponožky,
- 4x zapínací mikina, svetr,
- 5x kalhoty (vycházkové oblečení – k doktorovi, na vycházku),
- 2x svrchní díl (bunda zimní, jarní / podzimní),
- 2x přezůvky - omyvatelné pantofle a teplé bačkory – nazouvací na přezku či zip,
- 2x sezónní vycházková obuv,
- šátek, pokrývka hlavy,
- rukavice, šála, teplá deka
- sportovní oblečení a obuv,
- župan, papírové kapesníky
- 10x ručník
- pro imobilní uživatele je nutné zvýšit počet nočních košil či pyžam,
- **krabičku na zubní protézu - označenu jménem**
- **nůžky na stříhání nehtů**
- **zubní kartáček a to i v případě zubní protézy**
- hygienické potřeby mít sebou NEMUSÍTE – jsou zajištěny fakultativně (sprch. gel, šampon, mýdlo, kartáček, pasta, toaletní potřeby atd.)



Co si klient může donést?

Do našeho Seniorcentra si může klient přinést jakékoliv drobné předměty jako jsou obrázky, fotky, květiny. Elektrospotřebiče, které si klient donese musí mít hotovou platnou revizi.



VEŠKERÉ DALŠÍ INFORMACE NAJDETE V DOMÁCÍM ŘÁDU, KTERÝ JE UVEDENÝ NA NAŠICH WEBOVÝCH STRÁNKÁCH A NEBO NA VYŽÁDÁNÍ V TIŠTĚNÉ FORMĚ U SOCIÁLNÍ PRACOVNICE.